



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

11-9-2026-052120

**Fecha**

06/05/2026 12:23:06

**NIS**

2026-01-217481

**Antecedente**

7-2026-194683

**Asunto \***

RESPUESTA PETICION

**Descripción del Asunto \***

NO TENGO, Y NO VISUALIZO MI CORREO SOY.SENA.EDU.CO, EL CUAL ME DA DIFICULTADES EN MI PROCESO FORMATIVO. SOY DEL CEET/ADSO/3411004. INGRESE EL 2 DE F

**Destinatario Externo****Nombre \***

\*

**Email \***

SEBASTIANREY870@GMAIL.COM

## Cuerpo

\*

119210 - 1

Bogotá D.C.

Señor(a)

Ciudadano

sebastianrey870@gmail.com

pqrsanonimas@sena.edu.co

Aprendiz

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Petición Radicado No. 7-2026- 194683 de Fecha 23/04/2026 NIS 2026-01-217481

Respetado(a) Sr.(a) Ciudadano, reciba un cordial saludo,

El Servicio Nacional SENA le da las gracias por sus aportes, ya que con ellos trabajamos día a día para ser así un SENA más ágil, más dinámico y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos. Nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficiencia el (los) requerimiento (s) que nos presenta, por lo anterior y con el objetivo de brindar respuesta a la Petición Externa (PQRS) radicada con No. 7-2026- 194683, NIS 2026-01-217481 del 23 de abril del 2026, le informamos lo siguiente:

Si el problema reportado es con activación y/o creación de cuentas dominio @soy.sena.edu.co es aprendiz actualmente matriculado en cursos de formación técnico/tecnólogo (cuentas institucionales dominio @soy.sena.edu.co):

Le informamos que la administración de las cuentas de correo @soy. Sena está a cargo de la Oficina de Sistemas de la Dirección General. Por favor, tenga en cuenta las siguientes indicaciones:

- Si conoce su cuenta, puede ingresar con la misma contraseña de Sofía Plus.
- Si su correo está bloqueado, debe radicar una solicitud en la Oficina Virtual del SENA, seleccionando "APRENDIZ" como tipo de usuario y "@SOY.SENA.EDU.CO" como asunto.
- Si no puede activar su cuenta o no la recuerda, debe radicar una solicitud en la Oficina Virtual del SENA, seleccionando "APRENDIZ" como tipo de usuario y "@SOY.SENA.EDU.CO" como asunto.

Puede realizar la verificación de su usuario accediendo a: <https://tuclave.sena.edu.co/>

Enlace Oficina Virtual SENA: <https://oficinavirtualderadicacion.sena.edu.co/oficinavirtual/solicitudindex.aspx>

Recuerde dar clic en Nueva Radicación:

En tipo de usuario: APRENDIZ

Asunto: @SOY.SENA.EDU.CO como asunto

Después de tener el número de radicado agradecemos escalar el caso a los correos con número de radicado y

datos básicos:

- [gestion\\_radicados@soy.sena.edu.co](mailto:gestion_radicados@soy.sena.edu.co)
- [info-soporte@soy.sena.edu.co](mailto:info-soporte@soy.sena.edu.co)
- Copiar en la solicitud que la respuesta sea realizada por la oficina de sistemas Sena.

Adicional a esto se solicita que el instructor líder de grupo de formación remita al correo [mesadeservicio@sena.edu.co](mailto:mesadeservicio@sena.edu.co) con copia al dinamizador Tic del centro de formación ( [jgaitanc@sena.edu.co](mailto:jgaitanc@sena.edu.co) ) y a la directora de la oficina de sistemas SENA Angela Patricia Ibarra Quiroga ([aibarra@sena.edu.co](mailto:aibarra@sena.edu.co) mediante correo electrónico institucional del instructor formato "Formato Cuenta Soy Sena nueva" en el cual puede relacionar la afectación presentada con el propósito de solicitar a la mesa de ayuda creación, activación, restablecimiento de doble factor de autenticación, envió de credenciales de acceso al correo institucional asignado, el cual será notificado a la cuenta personal registrada en el formato diligenciado mencionado anteriormente.

"Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos".

Enlace de la encuesta " <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>"

Cordialmente,

Lina Samaris Silva Beltran  
Subdirectora (E)  
Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

Proyectó: Jesús Alberto Gaitán Córdoba  
Cargo: Dinamizador Tic complejo sur; [jgaitanc@sena.edu.co](mailto:jgaitanc@sena.edu.co)  
Revisó: José Hermes Escobar Sutaneme  
Cargo: Abogado del CEET, [jhescobars@sena.edu.co](mailto:jhescobars@sena.edu.co)

## Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
----------------------	----------------------

## Copias Internas

## Copias Externas

**Nombre Destinatario \***

JESÚS ALBERTO GAITÁN CÓRDOBA

**Email Destinatario \***

JGAITANC@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

JOSÉ HERMES ESCOBAR SUTANEME

**Email Destinatario \***

JHESCOBARS@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

SARA GRACIELA ORJUELA LOZANO

**Email Destinatario \***

SGORJUELA@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

CIUDADANO

**Email Destinatario \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

## Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado